LUBAWA SA

ul. Staroprzygodzka 117
63-400 Ostrów Wielkopolski
tel.: +48 62 737 5700
fax: +48 62 737 5708
info@lubawa.com.pl
www.lubawa.com.pl

Oddział w Grudziądzu
ul. Waryńskiego 32-36
86-300 Grudziądz

Oddział w Lubawie
ul. Unii Europejskiej 12
14-260 Lubawa

ZGŁOSZENIE NAPRAWY/REKLAMACJI*

*** niepotrzebne skreślić**

DANE KLIENTA (wypełnia klient)	
Imię i nazwisko	**Firma**
Ulica	**Kod pocztowy**
Miejscowość	
Osoba do kontaktu (imię, nazwisko, nr	
INFORMACJE O PRZEDMIOCIE NAPRAWY/ REKLAMACJI* (wypełnia klient)	
Produkt	**Nr seryjny**
Gwarancja	**Data stwierdzenia wady**
Opis wady	

LUBAWA SA

ul. Staroprzygodzka 117
63-400 Ostrów Wielkopolski
tel.: +48 62 737 5700
fax: +48 62 737 5708
info@lubawa.com.pl
www.lubawa.com.pl

Oddział w Grudziądzu
ul. Waryńskiego 32-36
86-300 Grudziądz

Oddział w Lubawie
ul. Unii Europejskiej 12
14-260 Lubawa

INFORMACJE DLA KLIENTÓW ZGŁASZAJĄCYCH WYROBY DO NAPRAWY/REKLAMACJI

Wysyłka wyrobów

1. Wyroby powinny być spakowane w oryginalne opakowanie zapewniające bezpieczny transport; dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę przed uszkodzeniem podczas transportu.
2. Odpowiednio zabezpieczone i zapakowane Wyroby wraz ze zleceniem wykonania naprawy/drukiem reklamacji (oraz kartami gwarancyjnymi w przypadku naprawy gwarancyjnej) należy wysyłać na własny koszt na adres:

LUBAWA S.A.
Oddział w Grudziądzu
ul. Waryńskiego 32-36
86-300 Grudziądz "

lub

LUBAWA S.A.
Oddział w Lubawie
ul. Unii Europejskiej 12
14-260 Lubawa

Kontakt:
tel.+48 56 699 4008 fax: +48 56 699 4013

E-meil: info@lubawa.com.pl

UWAGI

1. *Wyroby powinny być spakowane w oryginalnym opakowaniu zapewniającym bezpieczny transport; dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę przed uszkodzeniem podczas transportu.*
2. *Producent nie odpowiada za szkody i uszkodzenia wyrobów powstałe w trakcie transportu w wyniku niewłaściwego zabezpieczania i zapakowania wysyłanych wyrobów.*
3. *Kwalifikacja Wyrobów do naprawy dokonywana jest przez Producenta na podstawie przesłanych dokumentów i oględzin wyrobów. Brak karty gwarancyjnej bądź innego dowodu zakupu wyrobów wyłącza skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych.*
4. *W przypadku, gdy zgłoszona wada wyrobu nie istnieje bądź nie jest objęta gwarancją lub Klient zrezygnował z naprawy Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami ekspertyzy wraz z kosztami transportu powrotnego. Czynności takie jak czyszczenie, konserwacja, nie należą do zobowiązań gwarancyjnych Producenta*

   i mogą być wykonane przez Producenta jedynie odpłatnie.
5. *Wszelkie spory wynikające z gwarancji podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Producenta.*