

INFORMACJE DLA KLIENTÓW ZGŁASZAJĄCYCH WYROBY DO NAPRAWY/REKLAMACJI

Wysyłka wyrobów

1. Wyroby powinny być spakowane w oryginalne opakowanie zapewniające bezpieczny transport; dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę przed uszkodzeniem podczas transportu.
2. Odpowiednio zabezpieczone i zapakowane Wyroby wraz ze zleceniem wykonania naprawy/drukiem reklamacji (oraz kartami gwarancyjnymi w przypadku naprawy gwarancyjnej) należy wysyłać na własny koszt na adres:

LUBAWA S.A.

Oddział w Grudziądzu
ul. Waryńskiego 32-36
86-300 Grudziądz "

lub

LUBAWA S.A.

Oddział w Lubawie
ul. Unii Europejskiej 12
14-260 Lubawa

Kontakt:

tel.+48 56 699 4008 fax: +48 56 699 4013

E-meil: info@lubawa.com.pl

UWAGI

1. Wyroby powinny być spakowane w oryginalnym opakowaniu zapewniającym bezpieczny transport; dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę przed uszkodzeniem podczas transportu.
2. Producent nie odpowiada za szkody i uszkodzenia wyrobów powstałe w trakcie transportu w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia i zapakowania wysyłanych wyrobów.
3. Kwalifikacja Wyrobów do naprawy dokonywana jest przez Producenta na podstawie przesłanych dokumentów i oględzin wyrobów. Brak karty gwarancyjnej bądź innego dowodu zakupu wyrobów wyłącza skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych.
4. W przypadku, gdy zgłoszona wada wyrobu nie istnieje bądź nie jest objęta gwarancją lub Klient zrezygnował z naprawy Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami ekspertyzy wraz z kosztami transportu powrotnego. Czynności takie jak czyszczenie, konserwacja, nie należą do zobowiązań gwarancyjnych Producenta i mogą być wykonane przez Producenta jedynie odpłatnie.
5. Wszelkie spory wynikające z gwarancji podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Producenta.